



## PERFORMANCE BOOST IM KUNDENSERVICE

Mit SAP®-integrierter Software und passgenauen Android-Technologien

### Effiziente Lösungen für Ihre digitalen Serviceprozesse

Reibungslos funktionierende digitale Service- und Instandhaltungsprozesse sind für Dienstleistungsunternehmen elementar. Anwender von SAP PM/CS stehen hier vielfach vor Herausforderungen, wie z. B. unzureichender Usability im mobilen Datenmanagement und lückenhaften Mobilfunkabdeckungen. Die Folge: unproduktive Arbeitszeiten durch hohen manuellen Erfassungsaufwand, ineffiziente Kostenstrukturen und unzufriedene Kunden.

Für den entscheidenden Wettbewerbsvorteil müssen Servicemitarbeiter jederzeit mobilen Zugriff auf Maschinen-, Auftrags- und Kundendaten haben und ihre mobilen Prozesse in Echtzeit digital abbilden. Hochverfügbare Daten und bidirektionales Datenmanagement mit direkter Synchronisation in SAP ERP sind heute unerlässlich für Ihre Service-Performance.

Setzen Sie daher auf das perfekte Zusammenspiel zwischen smarter SAP-integrierter Software und mobilen Android-Technologien.

Mit ICS und Zebra Ihren Service zukunftsfähig optimieren



Profitieren Sie von zukunftsfähigen mobilen Technologien und vereinbaren Sie jetzt einen kostenfreien Expert Quick-Check Termin!

WIR SIND DIE **SUPPLY CHAIN ARCHITEKTEN.**

# SAM SMART ASSET MANAGEMENT

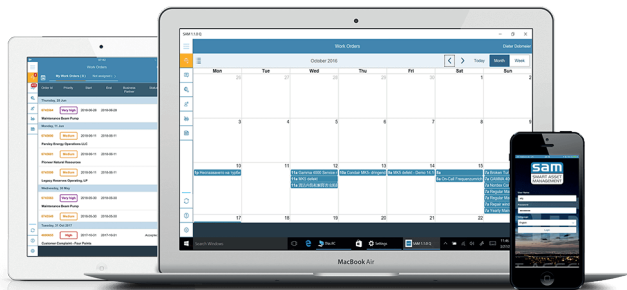
## Die smarte Software-Lösung für SAP Instandhaltung und Kundenservice.....

Mit **Smart Asset Management (SAM)** digitalisieren Sie Ihre Prozesse lückenlos, optimieren Reaktions- und Entscheidungszeiten im Außendienst sowie in der Instandhaltung und steigern die Produktivität.

Smart Asset Management ist eine mobile, offlinefähige, Instandhaltungs- und Kundenservicelösung für Unternehmen, die SAP PM oder SAP CS einsetzen. SAM wurde plattformübergreifend und responsive mit SAP Technologien wie SAP Mobilink sowie SAP UI5 entwickelt.

SAM ermöglicht ein schnelles Management großer Datenmengen, ist für SAP ERP sowie SAP S/4HANA verfügbar und funktioniert auch offline. Optimale Arbeitsbedingungen für Ihre Techniker in der Instandhaltung und im Außendienst.

Diese haben jederzeit schnellen Zugriff auf alle relevanten Daten, Werkzeuge und Ersatzteile. So können Aufträge und Meldungen effizient bearbeitet sowie Aufwandszeiten und Kosten minimiert werden.

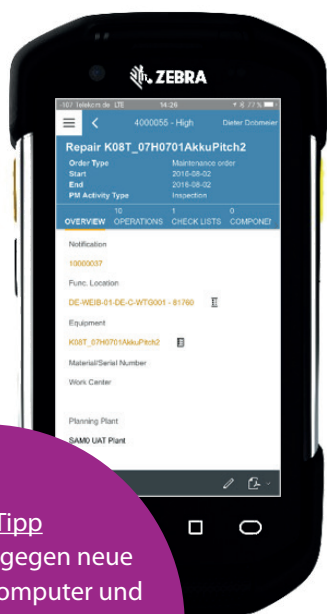


# ANDROID-FÄHIGE MOBILE TOUCH-COMPUTER

## TC77 – Das ultimative Benutzererlebnis.....

An vorderster Front Ihres Unternehmens stehen Ihre Mitarbeiter mit Kundenkontakt, die sich Tag für Tag um das wichtigste Element Ihres Geschäfts kümmern – Ihre Kunden. Mit dem TC77 setzen Sie neue Maßstäbe bei Mitarbeiter-Enablement und Kundendienst, indem es bei allem, was Ihre Mitarbeiter brauchen, für höchste Effizienz und absolute Zuverlässigkeit sorgt.

Der TC77 hat alles: höchste Rechenleistung, breite Unterstützung von Ortungsfunktionen, energiesparende und zuverlässige WLAN-Verbindungen, überragende Barcode-Erfassung, hohe Sprachqualität, eine 13-MP-Rückkamera, eine 5-MP-Frontkamera sowie benutzerdefinierte Softkeys für Schnellzugriff auf die am häufigsten genutzten Funktionen und mehr.



### Unser Tipp

Jetzt Altgeräte gegen neue Android Mobilcomputer und -drucker tauschen und von attraktiven Trade-UP-Rabatten profitieren. Sprechen Sie uns an.

## Spezifikationen

**Abmessungen:** 161 mm L x 84 mm B x 28 mm T

**Gewicht:** 376 g

**Betriebssystem:** Android 10

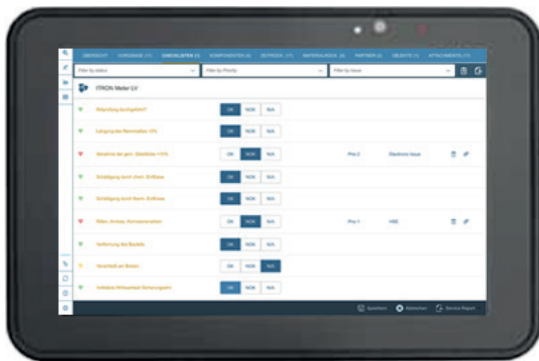
**CPU:** Qualcomm Snapdragon™ 660 Octa-Core, 2,2 GHz

**Fallfestigkeit:** Mehrfache Stürze aus 1,8 m

**Überschlagspezifikation:** 2.000 Überschläge aus einer Höhe von 1,0 m

# ENTERPRISE ROBUSTE TABLETS

## ET56 – Mit Wireless WAN .....



Optional mit Rugged-Gehäuse und vielem weiteren Zubehör für mobiles Arbeiten.

Wenn Sie die Arbeit aus der eigenen Einrichtung weg führt, bedeutet das nicht, dass Sie keinen Kontakt mehr haben. Mit dem **ET56 Tablet mit Android** oder Windows können Sie fast überall über eine schnelle LTE-WAN-Verbindung kommunizieren. Bei einem Gewicht von gerade einmal 571 g und einer Stärke von lediglich 1,3 cm merkt man kaum, dass es da ist. Zudem stellt die überragende Akkuleistung sicher, dass Sie stets Zugriff auf Ihre Anwendungen haben.

### Spezifikationen

**Drahtlos:** WLAN/WWAN

**Betriebssystem:** Android 10

**Display:** Bis zu 2560x1600, 8,4 Zoll 720 Nit;  
10,1 Zoll 540 Nit

**Gewicht:** 8,4 Zoll: 1,15 lbs; 10,1 Zoll: 1,60 lbs

**Akku:** 8,4-Zoll-Tablet: Li-Ionen-Akku (6440 mAh);  
10,1-Zoll-Tablet: Li-Ionen-Akku (9660 mAh)

# MOBILE DRUCKER DER ZQ600-SERIE

## ZQ600-Serie – Mobiler Premiumdruck von Etiketten und Belegen .....



Verbessern Sie Ihren Kundendienst mit den **mobilen Druckern der ZQ600-Serie**. Die ZQ600-Serie setzt neue Maßstäbe bei Produktivität, Benutzerfreundlichkeit und Verwaltbarkeit mithilfe von fortschrittlicher Technologie und einem innovativen und tragbaren Design.

Mit Unterstützung von 802.11ac-WLAN und dessen neuesten Sicherheitsprotokollen bietet die ZQ600-Serie die schnellste, zuverlässigste Drahtlosverbindung in Innenräumen. Und die einzige WLAN-Schnellaktivierungsfunktion der Branche sorgt für umgehende Verfügbarkeit für Ihre Mitarbeiter und maximale Stromeffizienz.

Die ZQ600-Serie bietet die höchste Akkukapazität ihrer Klasse und gewährleistet, dass Mitarbeitern mehr als genug Energie in jeder Schicht zur Verfügung steht.

### Spezifikationen ZQ620

**Druckbreite:** 72 mm (2,8 in.)

**Druckgeschwindigkeit:** Bis zu 115 mm / Sekunde

**Gewicht:** 0,73 kg

**Akkukapazität:** 3250 mAh (nominal); 23,4 Wh

**Außendurchmesser Medienrolle:** 66 mm

**Strapazierfähigkeit:** Staub-/Wasserschutz gem. IP43

# IHR PARTNER FÜR PROZESSINTEGRIERTE MOBILE IT

Die ICS Group ist Ihr Lösungspartner für prozessintegrierte Mobile IT. Durch praxisorientierte Beratung, branchenspezifische Konzepte und individuelle Programmierung sichert ICS eine lückenlose Verzahnung von Personal und Infrastruktur, wodurch ein ergonomisches und effizientes Arbeiten gewährleistet wird.

Wir beraten Sie bei der Auswahl individuell abgestimmter Hardware, der passenden Android-OS Plattform und des anforderungsgerechten Gerätebrowsers. Wir entwickeln für Sie Ihre gewünschten Android Applikationen, konfigurieren die Software und helfen Ihnen bestehende Anwendungen auf die neue Android Generation zu transferieren.

Des Weiteren integrieren wir Ihre alten und neuen Systemlandschaften in ein zentrales Mobile Device Management oder ganzheitliches Enterprise Mobility Management, das Sie in die Lage versetzt, Ihre Unternehmensinstallation zu jeder Zeit zu überwachen, den Leistungsstand zu bewerten und Ihre Geräte von einem Punkt aus zu managen.

Profitieren Sie auch von unseren individuell skalierbaren Services bis hin zu Managed Services, wahlweise mit 24/7 Service Desk (multilingual), womit wir Ihnen höchste Prozesssicherheit und -verfügbarkeit gewährleisten.

**Vertrauen Sie auf eine starke Allianz, von der Strategie über die Implementierung bis zum Livebetrieb und Service. Wir beraten Sie gerne.**

## PASSGENAUE ICS SERVICES FÜR ZEBRA ANDROID DEVICES

### Service4You – Staging & Rollout

Bestehende IT-Hardware gegen neue auszutauschen stellt einen zeit- und kostenintensiven Prozess dar. Die neuen Geräte müssen mit Software ausgestattet, die Hardware optimal konfiguriert sowie personalisiert und die unternehmenseigenen Sicherheitsanforderungen eingestellt werden.

Überlassen Sie diesen Aufwand den Spezialisten der ICS. In kürzester Zeit implementieren diese auch hohe Stückzahlen – mit einer lückenlosen Servicekette, von der Planung über die Logistik bis zur termingerechten Installation.

### Service4You – Warranty Handling +

ICS übernimmt für Sie die zentrale Reparaturabwicklung Ihrer Hardware. Erweitern Sie den Herstellerservice-Vertrag um weitere Service-Leistungen und erhalten Sie die bestmögliche Betreuung durch unser Repair- und Servicecenter.

Im Reparaturfall senden Sie Ihre defekte Hardware einfach an eine zentrale Einsendeadresse. Das spart Kosten und sichert Ihnen einen reibungslosen Serviceprozess. Unsere geschulten Mitarbeiter übernehmen dann die erste Fehleranalyse, prüfen ob Garantie besteht und kommunizieren mit dem Hersteller.

## Ihr Kontakt

Tel.: +49 6151 9064-222

E-Mail: [inside-sales@ics-group.eu](mailto:inside-sales@ics-group.eu)

Besuchen Sie uns im Web und profitieren Sie von unseren monatlichen Aktionen. [www.countdown4mobility.eu](http://www.countdown4mobility.eu)

