

 Service4You

## Service4You – Warranty Handling +

Kosten reduzieren & Prozesse vereinfachen durch flexible, skalierbare Services

### Wir machen das für Sie.

Schlanke Prozesse und einfaches Handling von Anfang an. ICS übernimmt die zentrale Reparaturabwicklung Ihres Hardwarebestandes, unabhängig von Hersteller und Unternehmensstandort. Dank unseres Repair- und Servicecenters erhalten Sie im Falle einer Gerätereparatur bestmögliche Betreuung.

Nutzen Sie die erweiterten Services und sparen Sie Kosten durch die zentrale Reparatureinsendung – unabhängig vom Hersteller. Wir übernehmen das Handling von Geräten mit Hersteller-Garantie bzw. mit Basis-Herstellerservice-Paketen, führen eine Fehleranalyse durch und veranlassen die

Reparatur. Die Reparaturabwicklung, die Zeit und Nerven kostet, überlassen Sie uns. Backups und bereitgestellte Images sichern die sofortige Betriebsbereitschaft nach der Reparatur.

Profitieren Sie von schlanken Prozessen und einer einfachen Vorgehensweise. Mit Service4You erhalten Sie an allen Unternehmensstandorten eine einfache und sichere Lösung zur Sicherstellung ihrer geschäftskritischen Prozesse. Wählen Sie anhand der Servicestufen selbst die Leistungen, die Sie je Endgerät benötigen. Voraussetzung ist ein gültiger Herstellerservice-Vertrag.

Service4You - Mehr Service für mehr Sicherheit.

**Innovative Services. Verlässliche Lösungen. Erfolgreiche Kunden.**

# Einfaches Handling durch mehr Service

Mit ICS Service4You Warranty Handling + erweitern Sie den Herstellerservice-Vertrag, um weitere Service-Leistungen. ICS übernimmt für Sie die zentrale Reparaturabwicklung Ihrer Hardware. Dies sind zum Beispiel mobile Datenerfassungsgeräte, Drucker und Tablet-PCs. Eine zentrale Einsendeadresse für defekte Hardware spart Ihnen Kosten und sichert Ihnen einen reibungslosen

Serviceprozess. Unsere geschulten Mitarbeiter übernehmen die erste Fehleranalyse, prüfen ob Garantie besteht und kommunizieren mit dem Hersteller. Auf Wunsch sichern wir Ihre Daten oder halten das jeweils benötigte Image vor, um dieses im Falle einer Neukonfiguration zu verwenden. Nach Rücksendung vom Hersteller stellen wir so die sofortige Betriebsbereitschaft Ihres Gerätes sicher.

## Services für Geräteklassen



Mobile Terminals



Staplerterminals & Industrietablets



Etikettendrucker

## Vorteile

- + Eine zentrale Annahmestelle für defekte Geräte
- + Herstellerunabhängiges Handling
- + Entlastung der eigenen Strukturen
- + Schnelle Fehleridentifizierung dank vorab Analyse
- + Reparaturabwicklung mit dem Hersteller durch geschulte Techniker
- + Endprüfung des Geräts zur Sicherstellung der Betriebsbereitschaft

## Service4You Warranty Handling +

	Smart	Komfort	Premium
Zentrale Reparaturannahme im ICS Repair Center	●	●	●
Unpacking und Analyse des Gerätes	●	●	●
Backup-Erstellung und Verifizierung		●	
RMA-Antrag und Prüfung des Servicelevels	●	●	●
Versand und Reparaturabwicklung	●	●	●
Restore des Backups		●	
Endprüfung des Gerätes	●	●	●
Installation des Basis-Images und Konfiguration			●
Halbjährliches Update des Images			●
Jährlich pro Gerät	25,00 EUR	29,00 EUR	34,00 EUR

Diese Services bestehen ausschließlich aus den oben aufgeführten Leistungen. Der Standardversand innerhalb Deutschlands ist enthalten. Wareneinsendungen an unser Repair Center gehen zu Lasten des Kunden.

Voraussetzungen: Eine bestehende Herstellergarantie/Herstellerservice, der die Reparaturkosten abdeckt. | Kostenfreie Bereitstellung benötigter Login Daten auf Herstellerportale, falls benötigt. | Zur Erstellung eines Backups muss der Speicher des Gerätes fehlerfrei lesbar und eine Backup Funktion systemtechnisch vorhanden sein. | Im Falle einer Beschädigung des Speichers kann die Erstellung eines Backups nicht garantiert werden. | Der Kunde liefert ein lauffähiges Image. | Für den Inhalt des Images und die dafür benötigten Lizenzen ist der Kunde verantwortlich.

